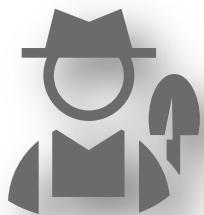




# *INTRODUÇÃO*

Gestão de Riscos de  
acordo com a ISO 31000  
e Plataforma t-Risk

# Evolução da Segurança



**HOMEM  
NATUREZA**

SOCIEDADE  
COLETORA/PRODUTORA



**ECONOMIA AGRÍCOLA**



**SEGURANÇA  
FAMILIAR**

PRESERVAÇÃO  
DO TERRITÓRIO



**HOMEM  
MÁQUINAS**

SOCIEDADE  
URBANA



**ECONOMIA INDUSTRIAL**



**SEGURANÇA  
PATRIMONIAL**

PROTEÇÃO DO  
MEIO DE PRODUÇÃO



**HOMEM  
CONHECIMENTO**

SOCIEDADE  
INFORMAÇÃO



**ECONOMIA INTANGÍVEL**



**SEGURANÇA  
INTEGRAL**

GESTÃO  
DE RISCOS



## Equação do Risco (Método Total Risk\*)

RISCO =

AMEAÇA X VULNERABILIDADE X IMPACTO X PROBABILIDADE

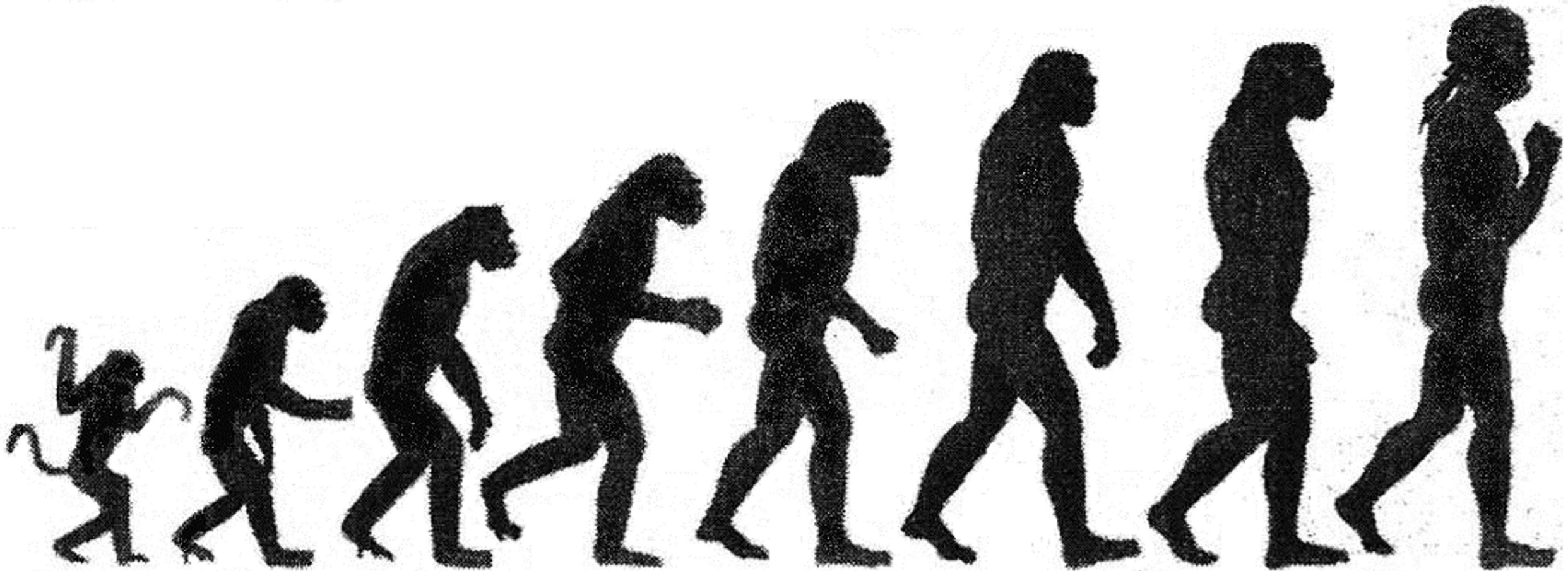
---

RECURSOS DE SEGURANÇA EFICIENTES

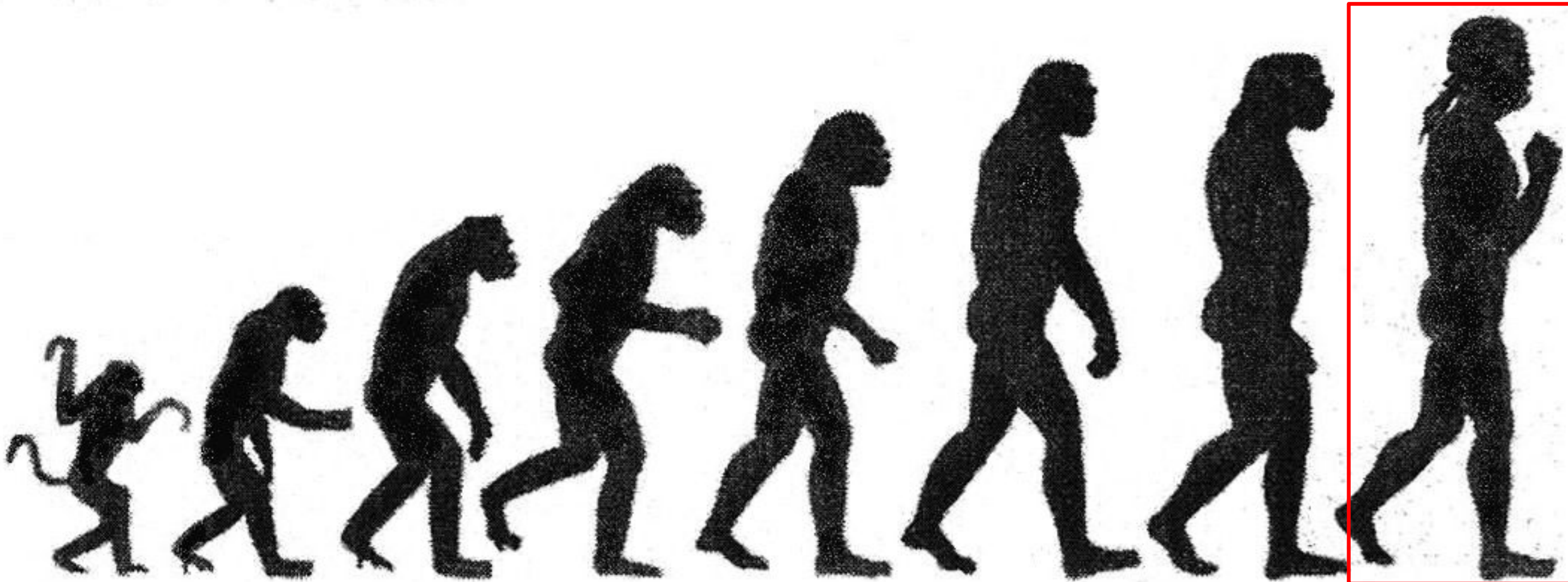
*\*A Equação do Risco está descrita no livro Gestão de Riscos na Segurança Patrimonial de Tácito Leite e faz parte do Método Total Risk.*



# Porque somos bons em gerenciar riscos?



# Porque NÃO somos bons em gerenciar riscos HOJE?



# Exemplos de riscos na cadeia produtiva do setor joalheiro

ROUBO DE  
CARGA

FURTO

FRAUDE

COMPLIANCE

ACIDENTE



GARIMPO



LOGÍSTICA



FÁBRICA



REPRESENTANTE



LOJA

FUGA DE  
INFORMAÇÃO

SABOTAGEM

ROUBO

DANOS À  
IMAGEM

PERDA E  
QUEBRA



*Único padrão de risco aplicável a todos os tipos de riscos e para todos os tipos de organização!*



## Evolução da família ISO 31000

ISO Guia  
73:2002

ISO 31000:  
2009

ISO Guia  
73:2009

ISO 31010:  
2012

ISO 31004:  
2015

ISO 31000:  
2018

ISO 31010:  
2021

ISO 31073:  
2022

Handbook  
31000:  
2023

ISO 31050:  
2023



**3100**  
Risk-Management



**3100**  
Risk-Management



# Visão geral do processo de gestão de riscos





## Identificação dos riscos

- Convém que a organização identifique as fontes de risco, áreas de impactos, eventos e suas causas e consequências potenciais.
- A finalidade desta etapa é gerar uma lista abrangente de riscos **baseada nestes eventos** que possam criar, aumentar, evitar, reduzir, acelerar ou atrasar **a realização dos objetivos da organização**.
- Incluir **reação em cadeia**, efeito cumulativo, em cascata e **cruzado**.
- Importante usar técnicas e ferramentas adequadas e envolver pessoas com conhecimento compatível.



# Importância da identificação dos eventos

O risco, com base em seu significado geral (ISO 31000:2018), é definido como o efeito da incerteza nos objetivos.

## DE ONDE DERIVA A INCERTEZA?



**Eventos** são coincidências de espaço e tempo entre ameaças (oportunidades) e vulnerabilidades (resiliência).



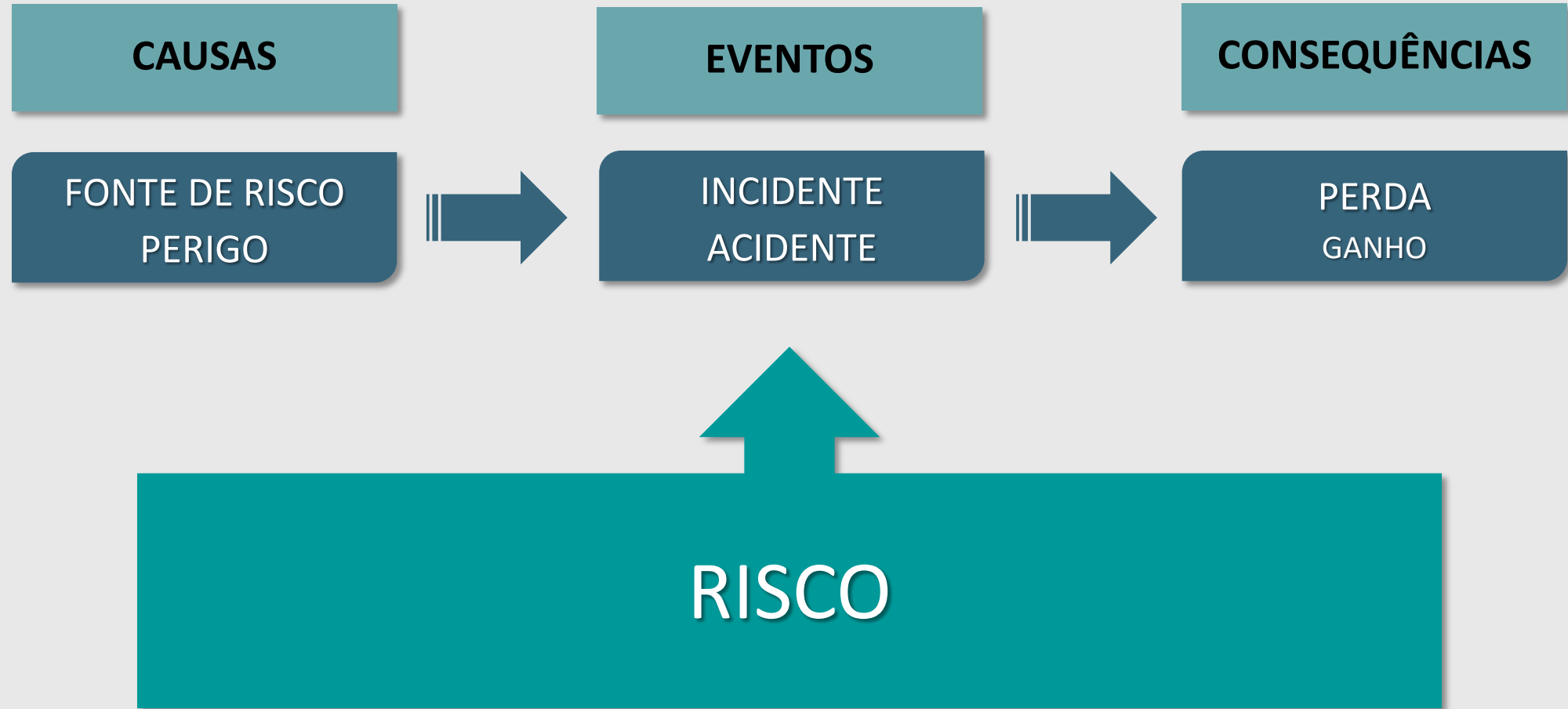
**Impacto e Consequências** são provocados pelos eventos.



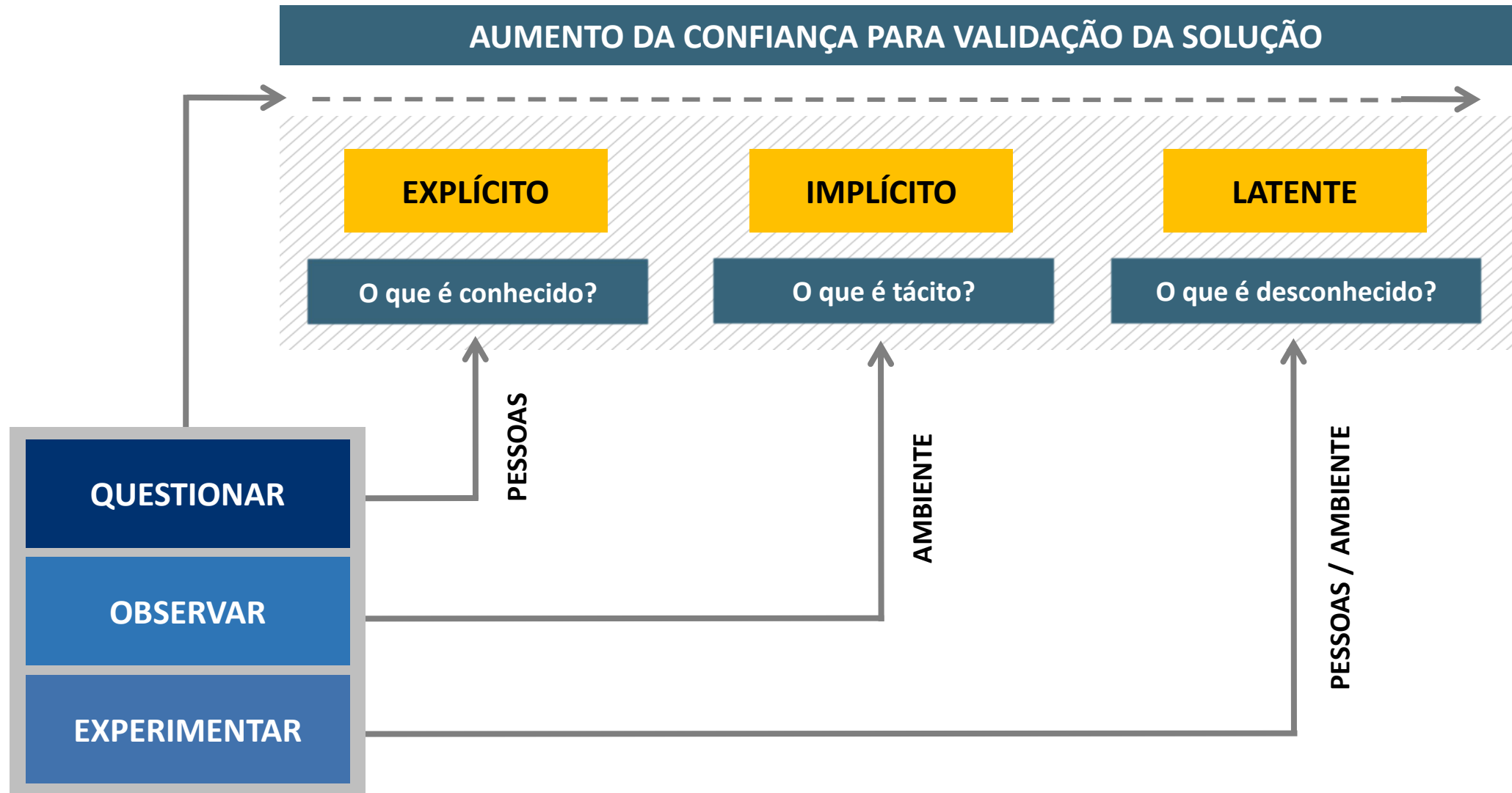
**Desvios** nos objetivos são provocados pelos impactos e consequências.



# Análise de causa, evento e consequência descritos na ISO 31000



# Como identificar riscos?



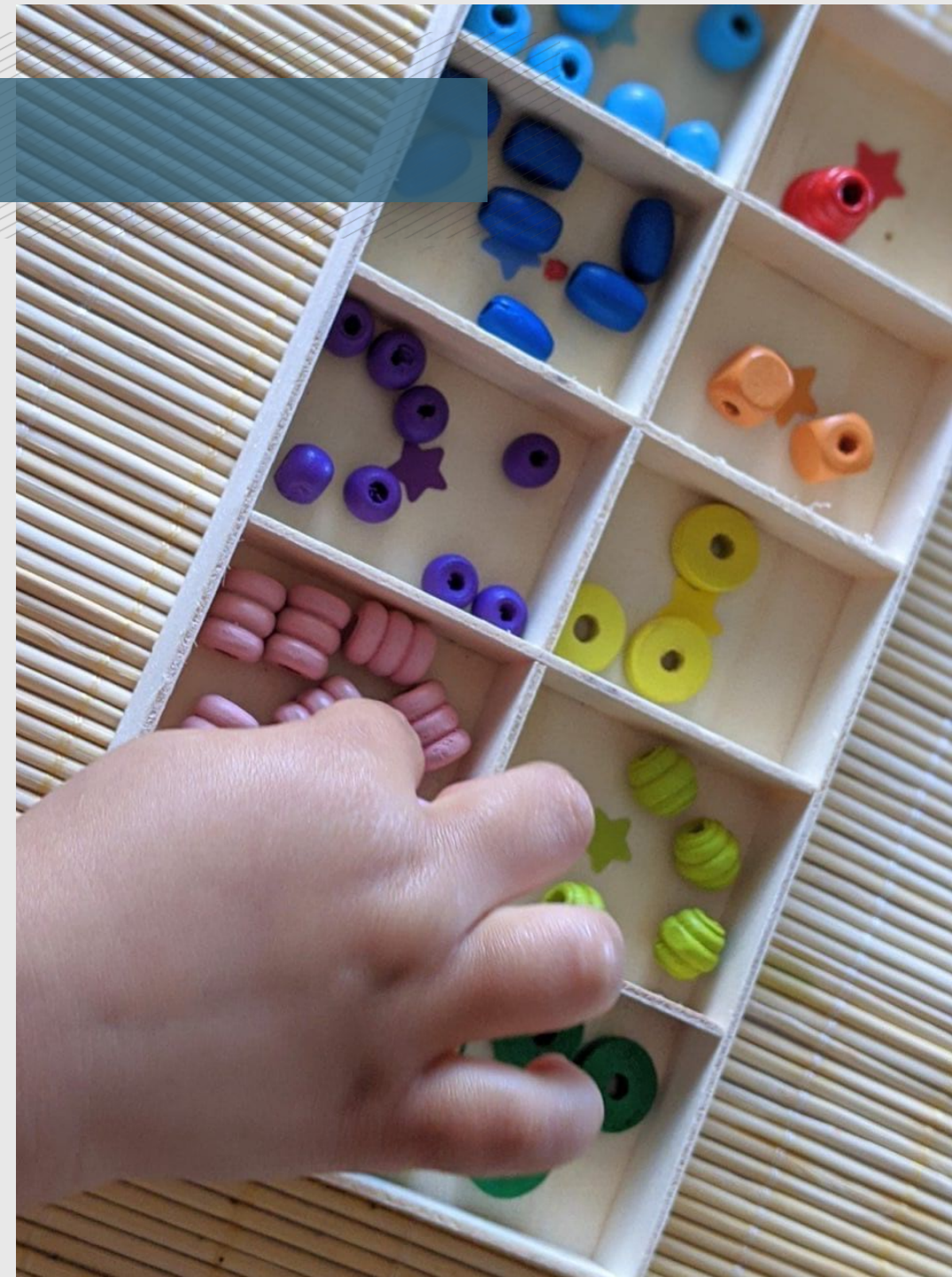
# Classificação de risco

O que é classificação de risco?

- É um processo que consiste em dividir os riscos identificados em categorias ou grupos, com base em critérios pré-definidos, que podem ser a natureza do risco, a sua origem, a sua magnitude, entre outros.

Para que serve a classificação de risco?

- Priorização; Alocação de recursos; compreensão e comunicação; desenvolvimento de estratégias de mitigação; monitoramento e análise; melhora contínua; e garantir conformidade.



## Análise dos riscos

- A análise de riscos envolve desenvolver a **compreensão dos riscos**.
- O risco é analisado determinando-se, no mínimo, as **consequências** e suas **probabilidades (ISO 31000:2009)**.
- A análise dos riscos considera as **incertezas, fontes de risco, consequências, probabilidades, eventos, cenários, controles** e sua **eficácia (ISO 31000:2018)**.
- A análise de riscos pode ser realizada com **diversos graus de detalhe**. Dependendo das circunstâncias, a análise pode ser **qualitativa, semiquantitativa, quantitativa**, ou uma **combinação destas**.



## Avaliação dos riscos

- A finalidade da avaliação de riscos é auxiliar na tomada de decisões (com base na comparação dos resultados da análise de riscos e os critérios de risco estabelecidos), sobre quais riscos necessitam de tratamento e a prioridade para a implementação do tratamento.
- A avaliação de riscos envolve comparar o nível de risco encontrado durante o processo de análise com os critérios de risco estabelecidos quando o contexto foi considerado.
- As decisões sobre tipo de tratamento serão influenciadas pela atitude perante o risco.



# Tratamento dos riscos

- O tratamento de riscos envolve a seleção de uma ou mais opções para modificar os riscos e a implementação dessas opções.
- Tratar riscos envolve um processo cíclico composto por:
  - Avaliação do tratamento de riscos já realizado;
  - Decisão se os níveis de risco residuais são toleráveis; entre outros.





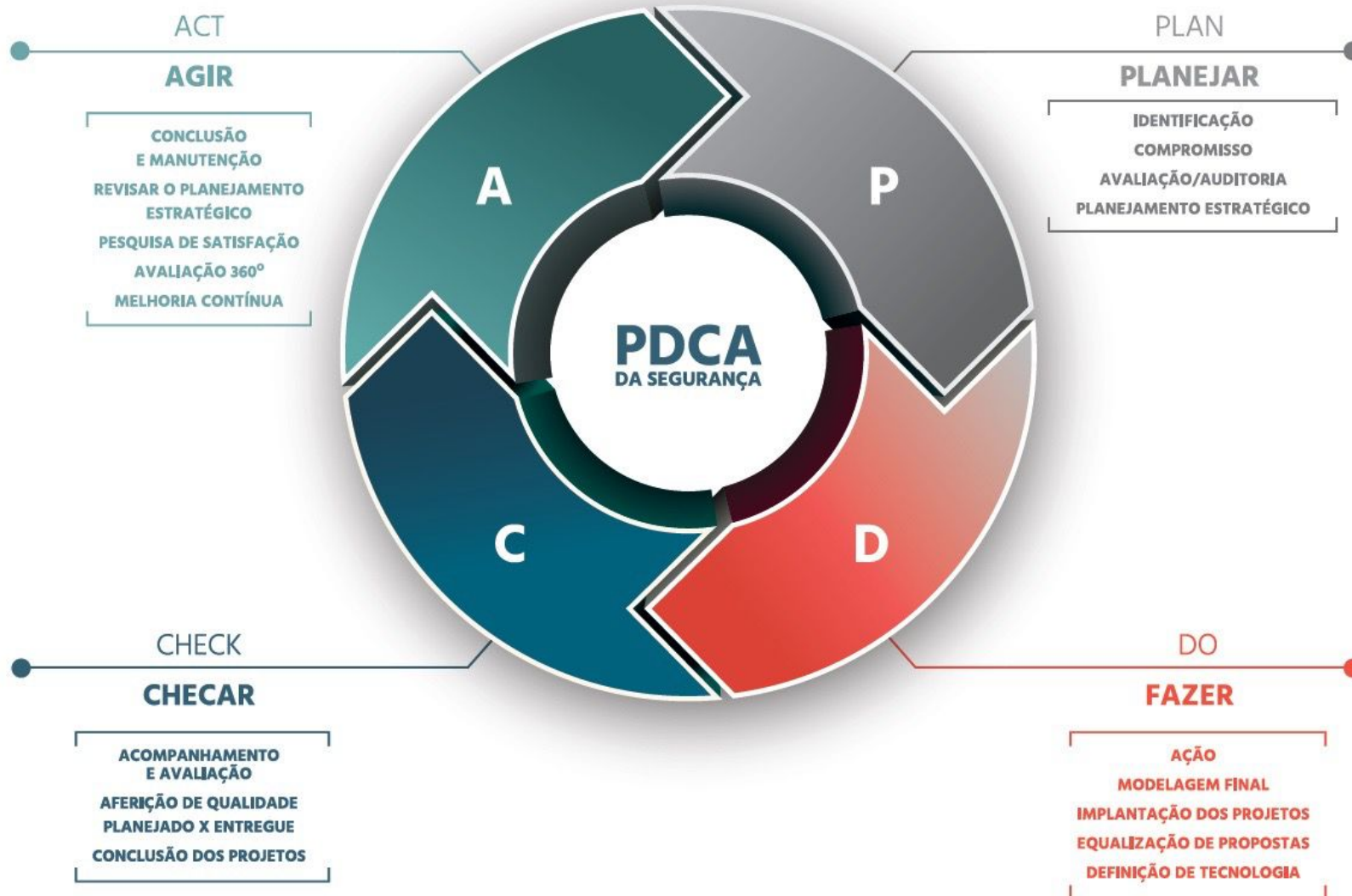
# Opções para tratamento dos riscos

1. **EVITAR** o risco não iniciando ou descontinuando a atividade que origina o risco.
2. **ASSUMIR OU AUMENTAR** o risco para tirar proveito da oportunidade (risco positivo).
3. **REMOVER A FONTE** do risco.
4. **MUDAR A PROBABILIDADE** do risco.
5. **MUDAR AS CONSEQUÊNCIAS** do risco.
6. **COMPARTILHAR** o risco (ex.: através de contratos e seguros).
7. **RETER** o risco de forma consciente e embasada.

***Observação: essas opções NÃO são necessariamente excludentes.***



# PDCA da segurança com base na gestão de riscos





# Investimento eficiente em controles de segurança

## SEGURANÇA INADEQUADA



**FALTA DE INVESTIMENTO EM SEGURANÇA**  
N.S.N.  $\neq$  N.S.E.

RISCO	Alto
IMPACTO	Alto
ROI	Impreciso

## SEGURANÇA INADEQUADA



**INVESTIMENTO INEFICIENTE EM SEGURANÇA**  
N.S.N.  $\neq$  N.S.E.

RISCO	Oscilante
IMPACTO	Oscilante
ROI	Baixo

## SEGURANÇA ADEQUADA



**INVESTIMENTO EFICIENTE EM SEGURANÇA**  
N.S.N. = N.S.E.

RISCO	Baixo
IMPACTO	Baixo
ROI	Alto

\*N.S.N. = Nivel de Segurança Necessário  
\*N.S.E. = Nivel de Segurança Existente



A man with a beard and glasses, wearing a dark blue pinstriped suit jacket, a light purple shirt, and a dark tie, is looking down at a tablet computer he is holding. The background is blurred, showing what appears to be an office setting. A dark blue horizontal bar is overlaid on the top left of the image, containing the title text.

## O que aprendemos sobre gestão de riscos?

- Desenvolver **processos** de gestão de riscos e avaliação de riscos em *compliance* com base na **ISO 31000**.
- As principais etapas da implantação do Processo de Gestão de Riscos, são:
  1. **Comunicação e controle;**
  2. **Estabelecimento do contexto;**
  3. **Identificação de riscos;**
  4. **Análise de riscos;**
  5. **Avaliação de riscos;**
  6. **Tratamento de riscos, e;**
  7. **Monitoramento e análise crítica.**



Comunique valor

**VALOR**

**AÇÃO**  
(decisão)

+ Uso

**SABEDORIA**

+ Visão

**CONHECIMENTO**

+ Significado

**INFORMAÇÃO**

+ Contexto

**DADO**

Fonte: EALDE 2023



# Reflexão: GRC – Governança / Risco / Conformidade

1

**Governança** – O que deve e o que não pode ser feito na empresa para que ela consiga atingir seus objetivos.

2

**Risco** – Quais os riscos do negócio (sistêmicos & integrados) que podem impedir (total/parcial) a concretização dos objetivos.

3

**Conformidade** – As ações desejadas estão sendo realizadas? As ações indesejadas ocorreram? Os controles definidos na avaliação de riscos são efetivos/eficientes? A organização está conseguindo atingir seus objetivos?



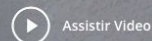


[INÍCIO](#) [FUNCIONALIDADES](#) [PREÇO](#) [BLOG](#) [CONTATO](#)

## Software para análise de riscos de segurança

Ferramenta ideal para o gestor de riscos de segurança corporativa produzir análises de riscos e plano de tratamento.

Experimente agora mesmo o Plano Gratuito



[www.totalrisk.com.br](http://www.totalrisk.com.br)







Consulte também:  
[www.bibliotecadeseguranca.com.br](http://www.bibliotecadeseguranca.com.br)

0.7%

0.7%

-0.06%

0.06%

+6.89%

+6.8

0.7%





**t-Risk**  
Método de Avaliação de Riscos



## *Badge t-Risk Practitioner*

Adicione a *Badge t-Risk* ao seu histórico profissional e compartilhe-a!

Para mais informações, fale conosco.