# INTRODUCCIÓN



Gestión de Riesgos de acuerdo con la ISO 31000 y Plataforma t-Risk

# Evolución de la Seguridad



HOMEM NATUREZA

SOCIEDADE COLETORA/PRODUTORA



**ECONOMIA AGRÍCOLA** 



SEGURANÇA FAMILIAR

PRESERVAÇÃO DO TERRITÓRIO



HOMEM MÁQUINAS

SOCIEDADE URBANA



**ECONOMIA INDUSTRIAL** 



SEGURANÇA PATRIMONIAL

PROTEÇÃO DO MEIO DE PRODUÇÃO



HOMEM CONHECIMENTO

SOCIEDADE INFORMAÇÃO



**ECONOMIA INTANGÍVEL** 

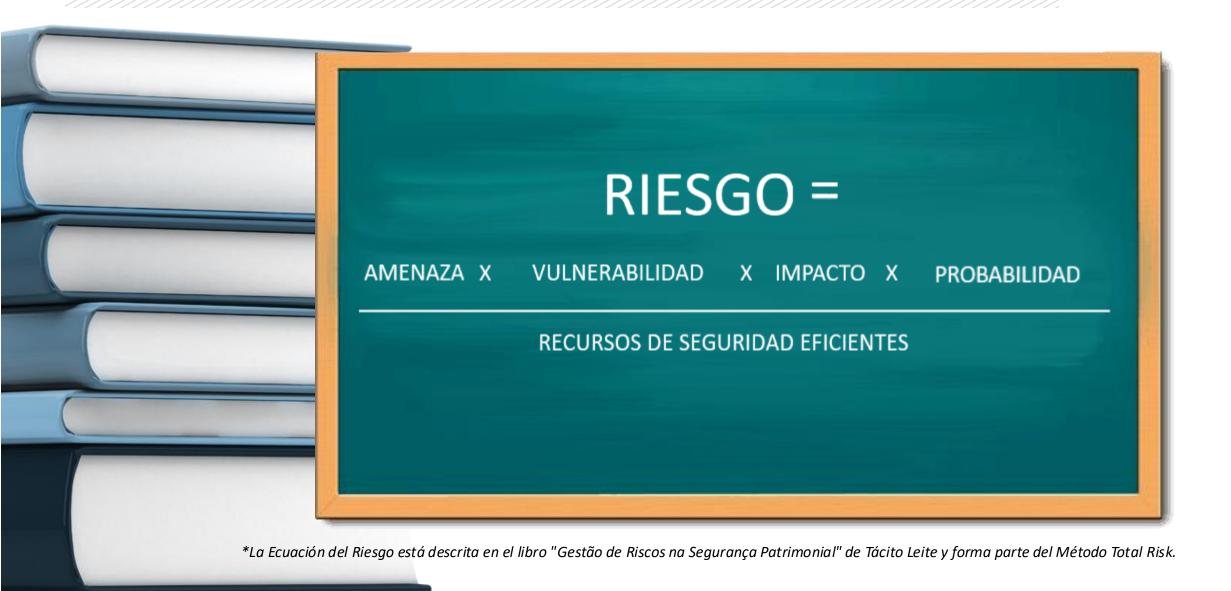


SEGURANÇA INTEGRAL

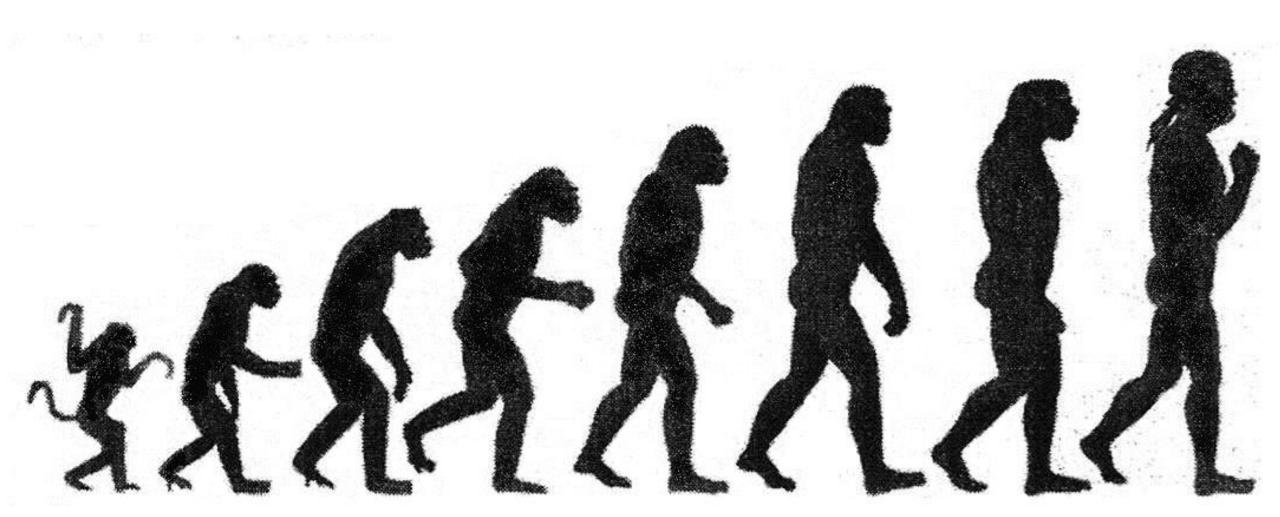
GESTÃO DE RISCOS



# Ecuación del Riesgo (Método Total Risk)\*

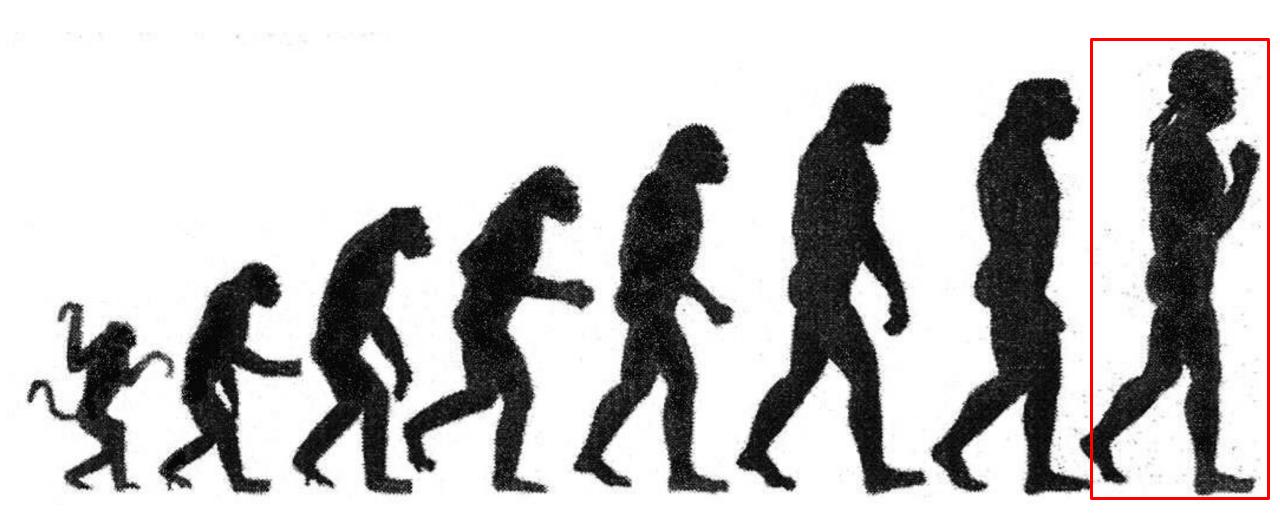


# ¿Por qué somos buenos gestionando riesgos?





# ¿Por qué NO somos buenos gestionando riesgos HOY?





# Ejemplos de riesgos en la cadena productiva del sector joyero







# Evolución de la familia ISO 31000

ISO Guia 73:2002

ISO 31000: 2009

ISO Guia 73:2009 ISO 31010: 2012 ISO 31004: 2015 ISO 31000: 2018



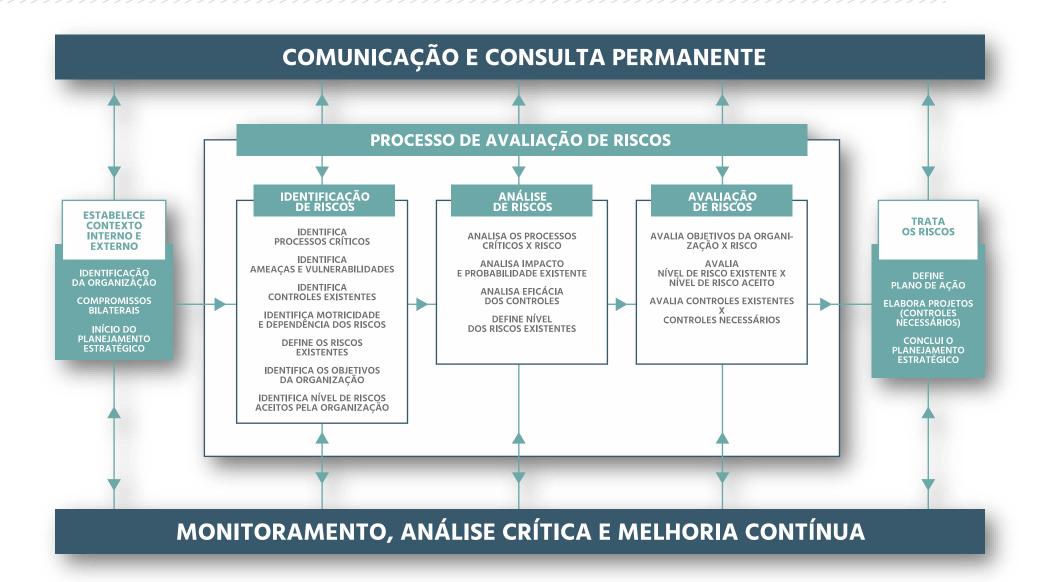
ISO 31010: 2021 ISO 31073: 2022 Handbook 31000: 2023

ISO 31050: 2023





#### Visión general del proceso de gestión de riesgos



#### Identificación de los riesgos



- Conviene que la organización identifique las <u>fuentes de riesgo</u>, <u>áreas de impacto</u>, <u>eventos</u> y sus <u>causas y consecuencias</u> <u>potenciales</u>.
- La finalidad de esta etapa es generar una lista exhaustiva de riesgos basada en estos eventos que puedan <u>crear</u>, <u>aumentar</u>, <u>evitar</u>, <u>reducir</u>, <u>acelerar</u> o retrasar la **realización de los objetivos** de la organización.
- Incluir reacción en cadena, efecto acumulativo, en cascada y cruzado
- Es importante usar técnicas y herramientas adecuadas e involucrar a personas con conocimiento compatible.

#### Importancia de la identificación de los eventos

El riesgo, con base en su significado general (ISO 31000:2018), se define como el **efecto de la incertidumbre en los objetivos** 

#### ¿DE DÓNDE DERIVA LA INCERTIDUMBRE?



**Eventos** son

coincidencias de espacio

y tiempo entre

amenazas

(oportunidades) y

vulnerabilidades

(resiliencia).



<u>Impacto</u> y

Consecuencias

son provocados por

los eventos.

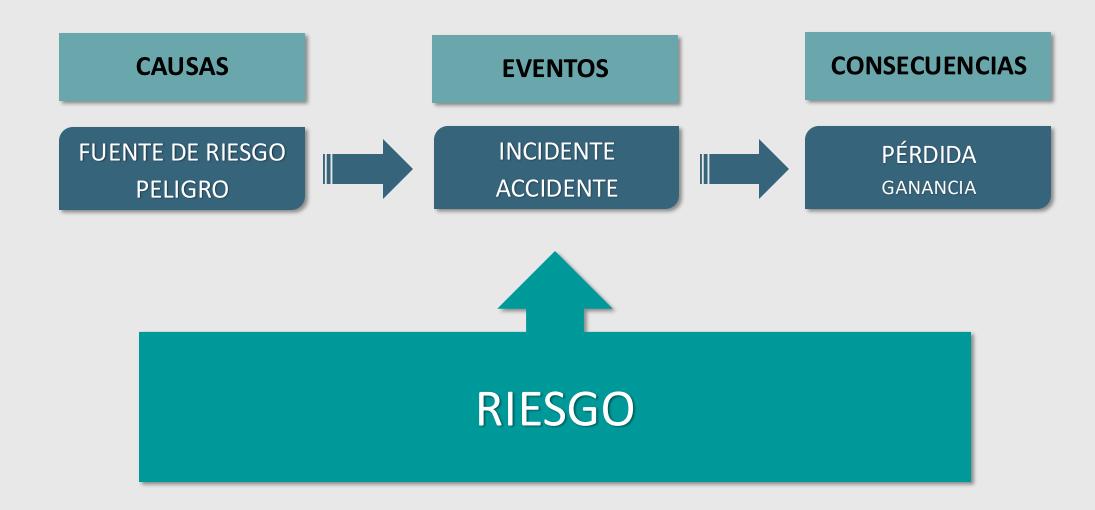


Las Desviaciones

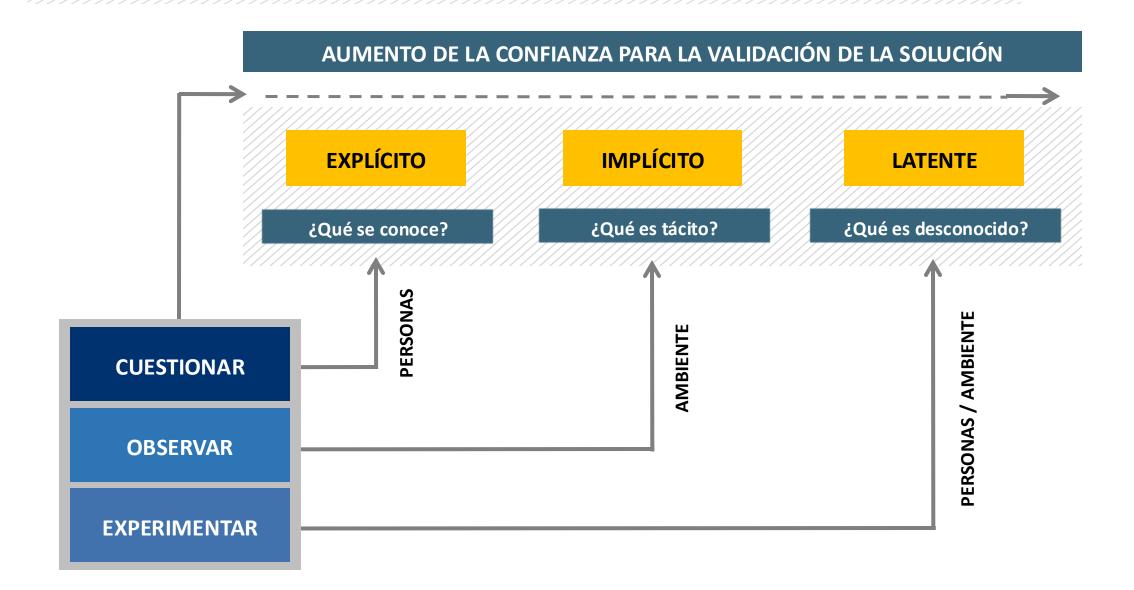
en los objetivos son provocadas por los impactos y las consecuencias.



#### Análisis de causa, evento y consecuencia descritos en la ISO 31000



#### ¿Cómo identificar riesgos?



#### Clasificación de riesgos

#### ¿Qué es la clasificación de riesgos?

• Es un proceso que consiste en <u>dividir los riesgos</u> identificados en <u>categorías</u> o grupos, con base en <u>criterios predefinidos</u>, que pueden ser la naturaleza del riesgo, su origen, su magnitud, entre otros.

#### ¿Para qué sirve la clasificación de riesgos?

 Priorización: Asignación de recursos, Comprensión y comunicación, Desarrollo de estrategias de mitigación, Monitoreo y análisis, Mejora continua, Garantizar el cumplimiento normativo (conformidad)



# Análisis de los riesgos

- El análisis de riesgos implica desarrollar la comprensión de los riesgos.
- El riesgo se analiza determinando, como mínimo, las consecuencias y sus probabilidades (ISO 31000:2009).
- El análisis de riesgos considera las <u>incertidumbres</u>, <u>fuentes de riesgo</u>, <u>consecuencias</u>, <u>probabilidades</u>, <u>eventos</u>, <u>escenarios</u>, <u>controles</u> y su eficacia (ISO 31000:2018).
- El análisis de riesgos se puede realizar con diversos grados de detalle. Dependiendo de las circunstancias, el análisis puede ser cualitativo, semicuantitativo, cuantitativo o una combinación de estos.

#### Evaluación de los riesgos



- La finalidad de la evaluación de riesgos es auxiliar en la toma de decisiones (con base en la comparación de los resultados del análisis de riesgos y los criterios de riesgo establecidos), sobre qué riesgos necesitan tratamiento y la prioridad para la implementación del tratamiento.
- La evaluación de riesgos implica <u>comparar el nivel de riesgo</u> encontrado durante el proceso de análisis con los <u>criterios de</u> <u>riesgo</u> establecidos cuando se consideró el contexto.
- Las decisiones sobre el tipo de tratamiento estarán influenciadas por la actitud ante el riesgo.

#### Tratamiento de los riesgos



• El tratamiento de riesgos implica la <u>selección de una o más</u> <u>opciones</u> para modificar los riesgos y la <u>implementación de esas</u> <u>opciones.</u>

- Tratar los riesgos implica un <u>proceso cíclico</u> compuesto por:
- Evaluación del tratamiento de riesgos ya realizado.
- Decisión sobre si los niveles de riesgo residuales son tolerables; entre otros

# Opciones para el tratamiento de los riesgos

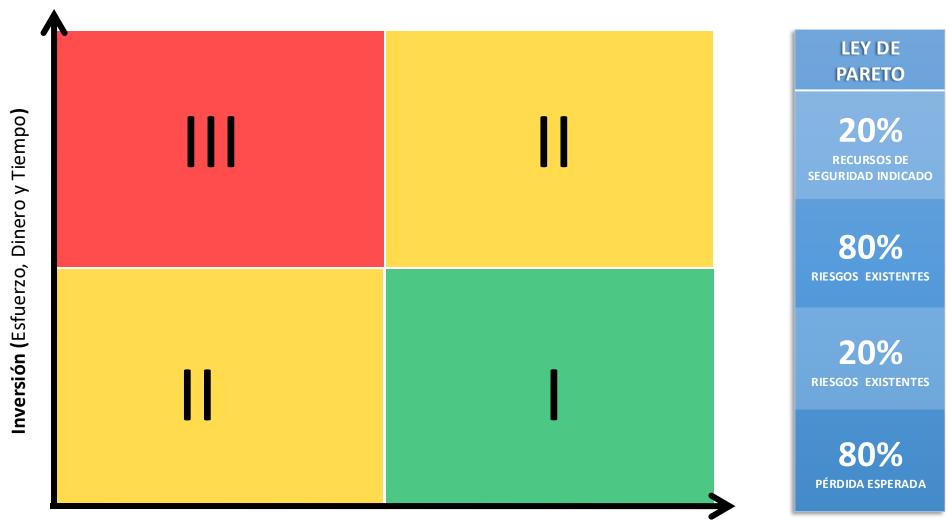


- 1. EVITAR el riesgo no iniciando o descontinuando la actividad que origina el riesgo.
- 2. ASUMIR O AUMENTAR el riesgo para aprovechar la oportunidad (riesgo positivo)
- 3. ELIMINAR LA FUENTE del riesgo.
- 4. MODIFICAR LA PROBABILIDAD del riesgo
- 5. MODIFICAR LAS CONSECUENCIAS del riesgo.
- 6. COMPARTIR el riesgo (ej.: a través de contratos y seguros).
- 7. **RETENER** el riesgo de forma consciente y fundamentada.

Observación: estas opciones NO son necesariamente excluyentes.



# Implementación de los controles & Prioridad de inversión



#### Inversión eficiente en controles de seguridad

#### **SEGURIDAD INADECUADA**



#### **FALTA DE INVERSIÓN EN SEGURIDAD** N.S.N. ≠ N.S.E.

| IMPACTO | Alto      |
|---------|-----------|
| ROI     | Impreciso |

#### **SEGURIDAD INADECUADA**



#### **INVERSIÓN INEFICIENTE EN SEGURIDAD**

N.S.N. ≠ N.S.E.

| RIESGO  | Oscilante |
|---------|-----------|
| IMPACTO | Oscilante |
| ROI     | Bajo      |

#### **SEGURIDAD ADECUADA**



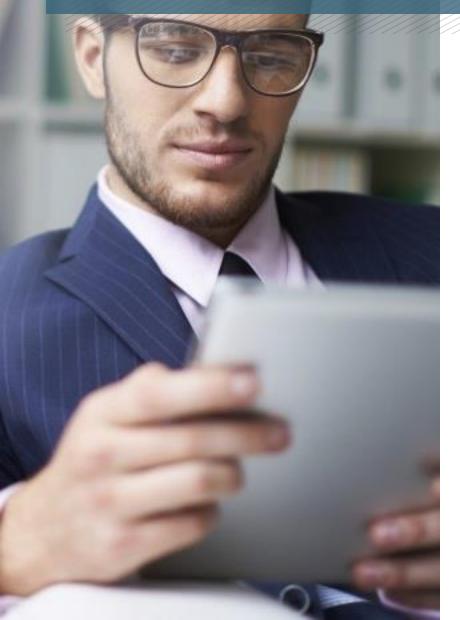
#### **INVESSIÓN EFICIENTE EN SEGURIDAD**

N.S.N. = N.S.E.

| RIESGO  | Bajo |
|---------|------|
| IMPACTO | Вајо |
| ROI     | Alto |



# ¿Qué aprendimos sobre gestión de riesgos?



- Desarrollar **procesos** de gestión de riesgos y evaluación de riesgos en <u>cumplimiento</u> con base en la **ISO 31000**.
- Las principales etapas de la implementación del Proceso de Gestión de Riesgos son:
  - 1. Comunicación y control;
  - 2. Establecimiento del contexto;
  - 3. Identificación de riesgos;
  - 4. Análisis de riesgos;
  - 5. Evaluación de riesgos;
  - Tratamiento de riesgos, y;
  - 7. Monitoreo y análisis crítico.

# Comunique valor **VALOR** ACCIÓN (Decisión) + Uso **SABIDURÍA** + Visión **CONOCIMIENTO** + Significado Fonte: EALDE 2023 INFORMACIÓN + Contexto **DATO**





1

**Gobernanza** – Qué se debe y qué no se debe hacer en la empresa para que logre alcanzar sus <u>objetivos</u>.

2

**Riesgo** – Cuáles son los riesgos del negocio (sistémicos e integrados) que pueden impedir (total o parcialmente) la materialización de los <u>objetivos</u>.

3

Cumplimiento (Conformidad) – ¿Se están llevando a cabo las acciones deseadas? ¿Ocurrieron las acciones no deseadas? ¿Son efectivos/eficientes los controles definidos en la evaluación de riesgos? ¿Está logrando la organización alcanzar sus <u>objetivos?</u>



www.totalrisk.com.br









# Badge t-Risk Practitioner

¡Añade la Badge t-Risk a tu historial profesional y compártela!

Para más información, contáctanos.